

Предисловие

Уважаемый клиент!

Мы поздравляем Вас с покупкой нашего мопеда Hiker 2.0 Electro. Вы приобрели действительно хороший продукт, и надеемся, что вы получите настоящее удовольствие от его использования.

Но прежде чем Вы начнете пользоваться мопедом, мы настоятельно советуем Вам внимательно прочитать настоящее руководство по эксплуатации и ознакомиться с Вашим мопедом. Выполняйте правила обслуживания, таким образом, Вы сможете предотвратить преждевременный износ и появление неисправностей.

С уважением, Калининградский мотозавод.

Содержание

1. Общая информация о безопасности.....	4
Защитная одежда	4
Ходовые качества / обеспечение безопасности на дорогах	4
Нагрузка	6
Модификации транспортного средства	6
2. Серийный номер.....	7
3. Приборы, элементы управления и их функции.....	8
Элементы управления и инструменты.....	8
Сигнальные лампы и индикаторы	9
Органы управления с левой стороны руля.....	10
Органы управления с правой стороны руля	11
Замок зажигания	12
Центральная и боковая подножки	13
4. Указания по использованию и обслуживанию	14
Контроль перед началом поездки	14

5. Техническое обслуживание	15
Шины	15
Аккумуляторная батарея.....	16
Силовой выключатель	20
Тормоз переднего колеса	21
Тормозная жидкость.....	21
Тормоз заднего колеса	22
План технического обслуживания.....	23
6. Технические данные.....	24
Электрическая схема	25
7. Положение о гарантии	26
Сервисный лист	28
Гарантийный талон.....	29
Гарантийный талон.....	31
Регистрационная карта.....	33

Общая информация о безопасности

- ▲** Этот мопед предназначен исключительно для использования на дороге с твердым покрытием. Он не подходит для езды по бездорожью или сыпучему грунту.
- Перед каждой поездкой транспортное средство должно проходить проверку на безопасность движения.
 - Никогда не управляйте транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения. Даже небольшое количество алкоголя или наркотических веществ изменяет вашу реакцию и способность адекватно управлять транспортным средством, что может привести к аварии или смерти.

Защитная одежда

- Водитель и пассажир обязаны использовать шлем!
- Для Вашей личной безопасности пользуйтесь подходящей плотной одеждой и обувью. Предпочитайте в одежде выделяющиеся яркие цвета, чтобы другие участники дорожного движения могли лучше и быстрее заметить Вас.
- Никогда не надевайте свободно висящую одежду (шарф, платок и т.д.), так как она может запутаться в колесах или в области руля.

Ходовые качества / обеспечение безопасности на дорогах

Перед началом эксплуатации мопеда необходимо получить навыки управления в следующих дорожных условиях:

- ускорение
- удержание на дороге при движении по прямой
- прохождение поворотов
- торможение и освоение тормозных характеристик.

Примечание

При торможении необходимо учитывать тормозные характеристики мопеда — при движении со скоростью 50 км/ч с задержкой применения тормоза в 1 секунду тормозной путь составляет приблизительно 14 м; соответственно при скорости 90 км/ч этот путь составит — 25 м.

- Прохождение поворотов должно осуществляться спокойно и равномерно без резкого торможения и применения дросселя, на скорости соответствующей навыкам и дорожным условиям. Безопасность важнее, чем скорость.
- При повороте следует передвигаться по внутренней линии полосы движения, чтобы визуально контролировать завершение поворота.
- При выполнении поворотов следует учитывать тип дорожного покрытия (асфальт, брусчатка и др.) и наличие багажа.
- При плохих погодных условиях (влажность, снег, гололед) ехать необходимо особенно осторожно.
- При длительной поездке во время дождя или после мойки мопеда тормозная система из-за влажности может срабатывать с замедлением. Поэтому после мытья мопеда тормоза надо просушить торможением, а во время езды под дождем чаще нажимать на тормоз, чтобы обеспечить эффективное действие тормозной системы.
- Нельзя превышать допустимую максимальную скорость транспортного средства.
Мопеды — 50 км/ч,
Ограничения скорости, заданные знаками дорожного движения, должны всегда соблюдаться.

Нагрузка

Заданный для эксплуатации максимальный общий вес не должен превышать.

Учитывайте, что при установке дополнительного оборудования или багажа ходовые качества транспортного средства могут изменяться. При перевозке груза старайтесь придерживаться следующих общих рекомендаций:

- Убедитесь, что перевозимые вещи надежно и прочно закреплены на транспортном средстве. Смещаемые предметы могут привести к внезапной потере равновесия и негативно повлиять на ходовые качества.
- Не допускайте неравномерную нагрузку мопеда.
- Старайтесь разместить багаж как можно ниже и ближе к мопеду.

Модификации транспортного средства

- Изменения конструкции мопеда могут быть произведены только в пределах, разрешенных законодательными предписаниями. Получите консультацию у Вашего дилера о покупке аксессуаров и использовании оригинальных запасных частей.
- Запрещается вносить любые конструктивные изменения, в следствии которых будут меняться рабочие параметры, которые не будут соответствовать нормативным значениям. Тем самым вы создаете угрозу Вашей собственной безопасности и сокращаете срок службы. Кроме того, теряют силу гарантийные обязательства.

Серийный номер

Серийный номер служит для идентификации Вашего транспортного средства. С помощью этого номера Ваш дилер сможет оказать Вам лучший сервис, когда Вам понадобятся запасные части, принадлежности или специальные услуги для Вашего транспортного средства.

Расположение серийного номера

Серийный номер рамы находится на передней трубе рамы. Сначала Вам нужно осторожно открыть крышку (например, отверткой).

Мы рекомендуем Вам внести серийный номер в гарантийный талон и регистрационную карту на страницах 29–33.



Приборы, элементы управления и их функции

Элементы управления и инструменты



Переключатель дальнего света, выключатель указателей поворотов, звуковой сигнал

Спидометр, одометр, датчик уровня заряда батареи, индикаторы указателей поворота, дальнего света

Комбинированный замок зажигания и блокиратор руля с защитой от угона

Переключатель света

Сигнальные лампы и индикаторы

❶ Индикатор мощности

Индикатор мощности показывает, что скутер готов к эксплуатации.

↔ ❷ Индикатор указателей поворота

Этот индикатор мигает, когда задействован указатель поворота.

❸ Спидометр

Показывает скорость в километрах в час.

☞ ❹ Индикатор дальнего света

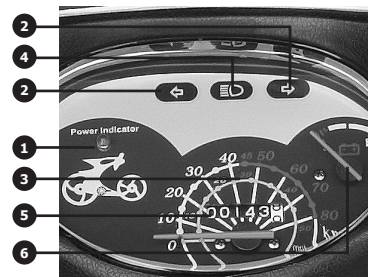
Индикатор горит при включенном дальнем свете.

❺ Одометр

Показывает общий пробег мотороллера.

❻ Датчик уровня заряда батареи

Показывает заряд аккумуляторной батареи. Когда стрелка входит в красную область, необходимо зарядить батарею.



Органы управления с левой стороны руля

❶ Тормозной рычаг заднего тормоза

Рычаг заднего тормоза находится на левой стороне руля. Потяните рычаг по направлению к ручке, чтобы задействовать задний тормоз.



❷ Переключатель дальнего/ ближнего света

Для включения дальнего света поставьте переключатель в позицию D, а для включения ближнего света в позицию .



❸ Выключатель указателей поворота

Сдвиньте кнопку выключателя перед поворотом налево в левую сторону , а перед поворотом направо вправо . Когда вы отпускаете выключатель, он автоматически возвращается в среднее положение. Чтобы отключить указание поворота, нажмите кнопку выключателя в середине. Пожалуйста, не забывайте выключать указатель поворота, после завершения маневра, чтобы не вводить в заблуждение других участников дорожного движения.



❹ Кнопка звукового сигнала

Для включения звукового сигнала нажмите кнопку .



Органы управления с правой стороны руля



❶ Переключатель света

Положение переключателя вправо — свет выключен.

Положение переключателя в середине — включен стояночный свет.

Положение выключателя влево — включен ближний свет.

❷ Тормозной рычаг переднего тормоза

Рычаг для переднего тормоза расположен на правой стороне руля.

Потяните рычаг по направлению к ручке, чтобы задействовать

передний тормоз.

❸ Ручка регулятора мощности (вращающаяся рукоятка управления электродвигателем)

С помощью рукоятки Вы можете регулировать скорость движения.



Замок зажигания

С помощью замка зажигания/блокировки руля Вы можете заблокировать и разблокировать руль, а также включить и выключить зажигание и электроснабжение других электрических систем.

Отдельные положения ключа зажигания имеют следующие функции:

🔒 = Зажигание выключено и ключ может быть вынут. Для блокировки вставить ключ в замок зажигания и повернуть руль налево до упора.

С легким нажатием повернуть ключ в позицию 🔒 и вынуть.

🔓 = Зажигание выключено и ключ может быть вынут. Замок руля не зафиксирован.

🔑 = Зажигание включено. Ключ не может быть вынут и замок руля не зафиксирован. Электрическая цепь замкнута.

- ⚠️ Никогда не пытайтесь во время движения повернуть ключ в позицию 🔒 или 🔓, так как выключится электрическая система. Это может привести к потере контроля над мотороллером и к аварии!

Разъем для зарядки батареи

Разъем для зарядки аккумуляторной батареи находится на облицовке рамы под сиденьем. Разъем снабжен защитным колпачком.

Для того чтобы зарядить батарею открутите защитный колпачок против часовой стрелки.

После зарядки необходимо закрыть разъем, для этого закрутите колпачок по часовой стрелке.

- ⚠️ Перед началом поездки обязательно убедитесь, что колпачок плотно закручен, во избежание попадания влаги.



Центральная и боковая подножки

Ваш мопед оснащен центральной и боковой подножкой. Чтобы воспользоваться центральной подножкой, прижмите предусмотренный для этого левый кронштейн подножки ногой к земле. Удерживая мопед за руль и за багажник, потяните его назад и вверх.

Боковая подножка раскрывается ногой до упора. Боковая подножка закрывается самостоятельно, если мопед передвинуть вперед.

▲ Внимание!

Боковая подножка складывается самостоятельно. Будьте внимательны! Никогда не ставьте мопед на стоянку под гору, только в гору!



Указания по использованию и обслуживанию

Контроль перед началом поездки

Согласно правилам безопасности дорожного движения, водитель сам ответственен за состояние транспортного средства.

Уже после непродолжительной стоянки при определенных обстоятельствах существенные качества Вашего мотороллера могут измениться. Повреждения, потеря давления в шинах или внезапная негерметичность могут быть вызваны внешними воздействиями. При определенных обстоятельствах эти изменения могут представлять угрозу безопасности как для самого водителя, так и для других участников дорожного движения. Чтобы минимизировать эту вероятность, обязательно необходим внешний осмотр перед началом поездки.

- ▲** Перед началом поездки всегда производите проверку транспортного средства! Если в процессе проверки Вы обнаружите нарушение какой-либо функции или повреждение, оно должно быть устранено до начала поездки!

Перед началом поездки проверяйте как минимум следующие пункты:

- Давление в шинах и высоту протектора шин
- Работу тормозной системы
- Функционирование звукового сигнала
- Функционирование световых и мигающих приборов
- Внешний контроль видимых повреждений
- Допустимую нагрузку
- Заряд батарей

Техническое обслуживание

Владелец транспортного средства сам отвечает за его безопасность. Благодаря регулярному контролю, настройке и смазке Вы можете добиться высокого уровня безопасности и оптимального состояния Вашего транспортного средства. Для этого указанные в плане техобслуживания проверки (страница 23) проводите в авторизованных ремонтных мастерских.

Шины

Перед каждой поездкой проверяйте состояние шин и корректируйте давление в шинах. При этом помните, что только при правильном давлении шин может быть достигнута оптимальная мощность и максимальная безопасность езды. Кроме того, срок службы шин сокращается при слишком низком давлении в них.

- ⚠ При недостаточной высоте протектора шин, видимых повреждениях (например, осколками стекла) или потрескавшейся боковой поверхности немедленно замените шины, так как это может привести к потере контроля над транспортным средством.

Давление в шинах:

Переднее колесо: 2,0 bar (2 атм).

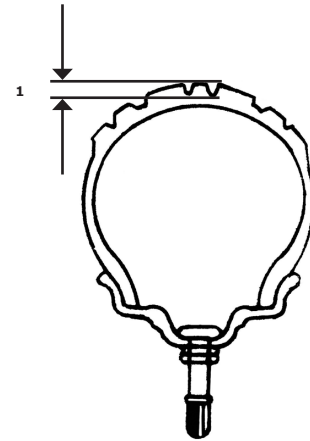
Заднее колесо: 2,0–2,25 bar (2–2,25 атм).

⚠ Внимание!

Давление в шинах должно проверяться, когда шины холодные.
(Температура окружающей среды = температуре шин).

Минимальная глубина протектора шин:

0,8 мм глубина профиля 1.



▲ Внимание!

Законодательно установленная минимальная глубина профиля может отличаться в различных государствах. Поэтому руководствуйтесь соответствующими предписаниями.

Размеры шин:

Передние шины: 3,5-10

Задние шины: 3,5-10

▲ ВНИМАНИЕ!

Внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации перед зарядкой батареи!

Убедитесь, что разъем зарядного устройства правильно подсоединен. Используйте только зарядное устройство, предоставляемое в комплекте для зарядки аккумуляторов.

Убедитесь, что зарядное устройство хорошо вентилируется во время процесса зарядки.

Аккумуляторная батарея

Электрический мопед оснащен двумя свинцово-кремниевыми батареями (48В — 40 А/ч).

Одна батарея находится в аккумуляторном отсеке в нижней части рамы. Вторая батарея установлена под сиденьем.

Вы можете зарядить аккумуляторы в установленном состоянии.

Указания по зарядке аккумуляторов:

1. Открутите крышку разъема для зарядного устройства и подключите зарядное устройство.
2. Подключите зарядное устройство к электрической сети. Убедитесь, что электрический переключатель и замок зажигания всегда находится в положении OFF во время процесса зарядки.



3. Когда зарядное устройство подключено к сети левый светодиод 19 горит красным, когда начинается зарядка правый индикатор 20 зарядного устройства загорится красным. Зарядка прекращается автоматически когда батарея полностью заряжена, правый светодиод 20 изменит цвет с красного на зеленый.
4. Отключите зарядное устройство, когда зарядка будет завершена. Время полной зарядки аккумуляторов занимает около 5–6 часов, в зависимости от степени разряженности аккумуляторов.

▲ ВНИМАНИЕ!

Опасность короткого замыкания! Убедитесь в отсутствии металлических предметов, в близи к разъему зарядного устройства и аккумуляторной батареи.

Разъем для зарядки должен закрываться прилагаемой крышкой после зарядки батареи.

Зарядное устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими или умственными способностями или с недостаточным количеством знаний, если они не находятся под контролем лица, ответственного за их безопасность или получили инструкции по использованию зарядного устройства от такого человека.

Храните зарядное устройство в месте, недоступном для детей.

Мощность аккумуляторов зависит от того, сколько им лет, как они используются и как хорошо они заряжаются. Не храните аккумуляторы в разряженном состоянии т.к. пластины батареи могут быть повреждены в следствии чего произойдет полный разряд, что не является гарантийным случаем.

- ▲ Не подвергайте батарее воздействию тепла!
Никогда не вскрывайте батареи!
- ▲ Используйте зарядное устройство только для зарядки аккумуляторных батарей электромопеда.



- ⚠ Зарядное устройство предназначено только для использования внутри помещения для подключения к сети с параметрами питания 230V/50Hz.
- ⚠ Контролируйте процесс зарядки, если это возможно.
- ⚠ Аккумулятор содержит ядовитую серную кислоту. Контакт с кожей (даже через одежду) может привести к серьезным ожогам химическими веществами. При всех обстоятельствах избегайте контакта с глазами, кожей и одеждой.

Если Вам не удалось избежать контакта с аккумуляторной кислотой, произведите следующие мероприятия первой помощи:

При контакте с глазами:

При попадании кислоты в глаза немедленно промойте чистой водой и обратитесь к врачу.

Внутренний контакт:

Пейте большое количество воды или молока. Немедленно вызовите врача.

Наружный контакт:

Промойте обожженную кожу большим количеством воды.

Действия при долгом простое:

Если мопед не использовался больше месяца, аккумулятор должен быть демонтирован и размещен в прохладном сухом месте. При этом аккумулятор должен регулярно подзаряжаться, иначе произойдет глубокая разрядка. Глубоко разряженные аккумуляторы не могут быть больше заряжены. Гарантийные претензии в этом случае не принимаются.

Дальность поездки

Практически невозможно указать максимальные характеристики мопеда, потому что они зависят от ряда факторов.

Факторы, влияющие на ездовые характеристики электромопеда:

1. Уровень заряда батареи
2. Давление воздуха в шинах
3. Вес водителя и багажа
4. Погодные условия
5. Состояние дорожного покрытия
6. Возраст и состояние батареи
7. Температура окружающей среды

Максимальная дальность составляет около 60 км при хороших эксплуатационных условиях и полном заряде батареи. С течением времени дальность поездки сокращается так как определяющим фактором является возраст батареи.

Температура окружающей среды оказывает большое влияние на дальность поездки и выдаваемую мощность.

Значительное снижение мощности можно ожидать при минусовых температурах.

Всегда перед поездкой проверяйте достаточное ли давление воздуха в шинах (см. главу шины).

Силовой выключатель

Силовой выключатель необходим для отключения питания от аккумуляторных батарей.

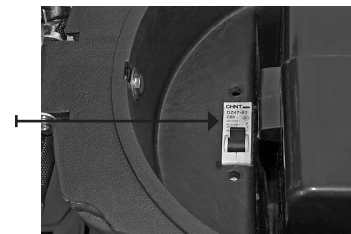
Силовой переключатель располагается под сиденьем, перед аккумулятором.

Включение питания:

1. Поверните ключ зажигания в положение OFF.
2. Откройте сиденье.
3. Переведите силовой выключатель в положение ON.

▲ Внимание!

Если силовой выключатель, автоматически отключается то электрическая система должна быть обязательно проверена квалифицированными специалистами.



Тормоз переднего колеса

Настройка не требуется.

Проверка на износ:

Накладки тормозной колодки должны проверяться на износ согласно временным интервалам, предусмотренным в плане технического обслуживания.

Проверка износа накладок тормозных колодок производится путем визуального осмотра в следующем порядке:

1. Примените правый тормозной рычаг.
2. Посмотрите спереди на тормозной суппорт, чтобы установить остаточную толщину накладки тормозной колодки (мин. 1,5 мм).

Тормозная жидкость

- ▲ При недостатке тормозной жидкости воздух может проникнуть в тормозную систему и тем самым негативно повлиять на действие тормозов.

Перед каждой поездкой проверяйте, чтобы уровень тормозной жидкости находился выше отметки минимума.

Вы можете проверить уровень тормозной жидкости, посмотрев в окно емкости для тормозной жидкости на правой или левой стороне руля.

- ▲ При проверке уровня тормозной жидкости следите за тем, чтобы емкость с жидкостью находилась в горизонтальном положении.

Емкость с тормозной жидкостью и главный тормозной цилиндр переднего тормоза расположен на правой стороне руля.

Емкость с тормозной жидкостью и главный тормозной цилиндр заднего тормоза расположен на левой стороне руля (Hiker 2.0 Electro).

Если уровень тормозной жидкости ниже отметки минимального уровня, необходимо долить тормозной жидкости типа DOT3 или DOT4.

Поручите это профессиональным специалистам.

Недостаток тормозной жидкости может указывать на наличие утечки в тормозной системе или на износ накладок тормозных колодок. По этой причине проверьте также тормозные колодки на предмет износа накладок.

Замена

Замена тормозной жидкости должна производиться согласно временным интервалам, предусмотренным в плане технического обслуживания. Поручите это квалифицированным специалистам.

- ⚠** Тормозная жидкость является едкой и может повредить Вашу кожу или лаковое покрытие мопеда.

Сразу вытирайте пролитую тормозную жидкость.

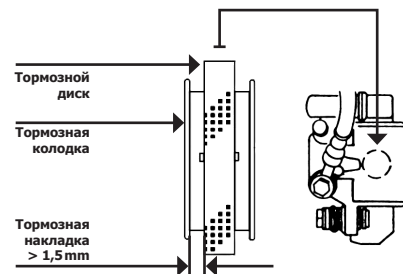
Тормоз заднего колеса

Регулировка не требуется.

Проверка на износ:

Накладки тормозной колодки должны проверяться на износ согласно временным интервалам, предусмотренным в плане технического обслуживания.

1. Притяните левый тормозной рычаг.
2. Посмотрите спереди на тормозной суппорт, чтобы установить остаточную толщину накладки тормозной колодки. (мин. 1,5 мм).



План технического обслуживания

Предусмотренные в плане технического обслуживания временные интервалы действительны при использовании транспортного средства в нормальных условиях. В зависимости от места эксплуатации, погодных условий, личной манеры езды и местности интервалы технического обслуживания должны по возможности сокращаться.

▲ **Внимание!**

Событие, наступающее первым по времени эксплуатации или по количеству пройденных километров, является решающим.

Предмет	через 1 мес. или 500 км	через 6 мес. или 2.000 км	через 12 мес. или 4.000 км	через 24 мес. или 8.000 км	через 36 мес. или 12.000 км
Прочность фиксации всех винтов	П	П	П	П	П
Подшипник рулевой вилки	П/Р	П/Р	П/Р	П/Р	П/Р
Ручка	П	П	П	П	П
Тормоза	П/Р	П/Р	П/Р	П/Р	П/Р
Тормозная жидкость	П	П	З	П	З
Тормозной шланг, впереди	П	П	П	П	П
Подшипник колеса	П	П	П	П	П
Шины / давление воздуха	П	П	П	П	П
Органы управления	П	П	П	П	П
Вилка переднего колеса / крепление руля	-	П	П	П	П
Подвеска колес	-	П	П	П	П
Основная / боковая подножка	П	П	П	П	П
Аккумулятор	-	П	П	П	П
Соединения движущихся частей	П	П	П	П	П

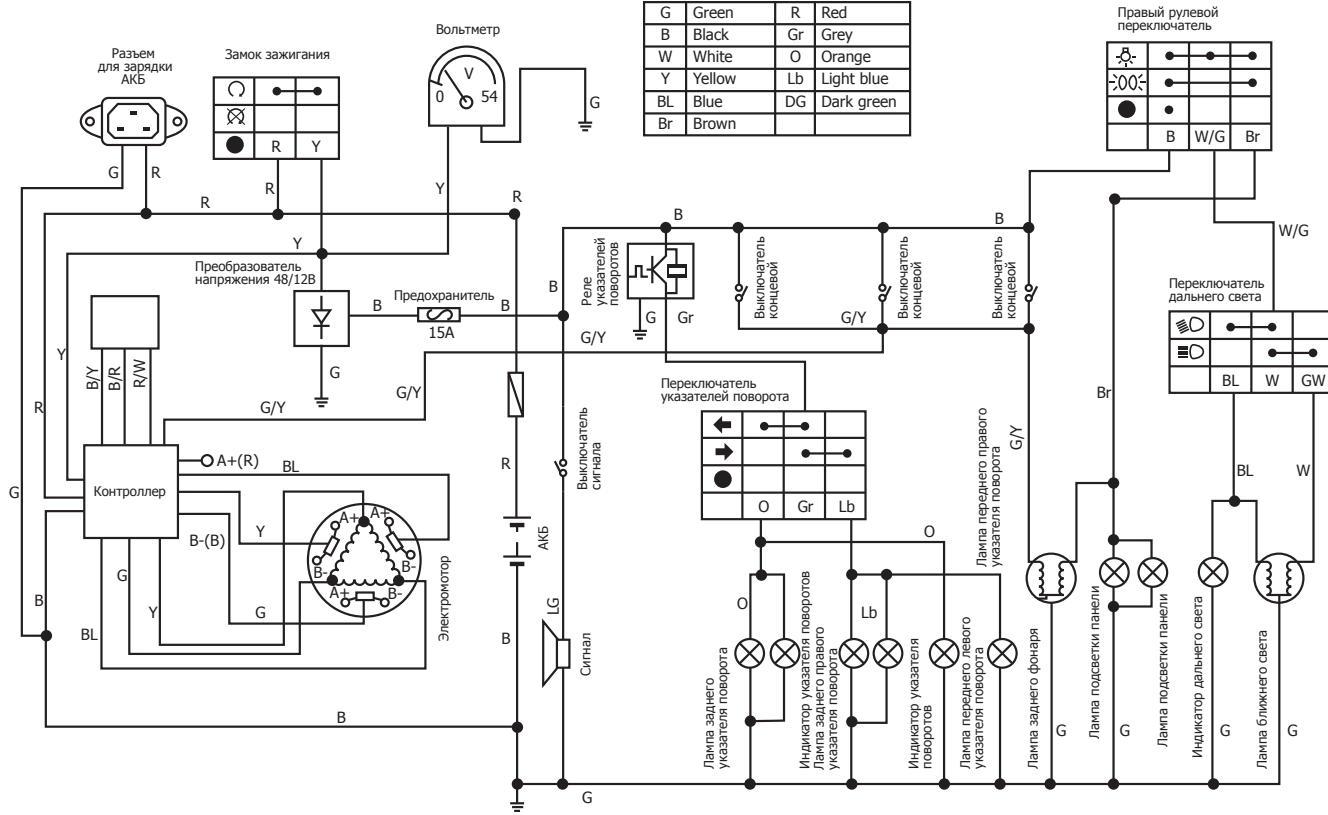
Регулировать: Р, Заменить: З, Проверить: П (включает в себя также смазку, подтягивание, очистку, при необходимости — замену запасных частей).

Технические данные

(мы сохраняем за собой право на технические изменения)

Размеры/Вес	
Длина:	1970мм
Ширина:	670мм
Высота:	1140мм
Высота по сиденью:	770мм
Расстояние между колесами (база):	1420мм
Общий вес	
снаряженный:	145кг
допустимый:	300кг
Двигатель	
Тип	Бесщеточный 3х фазный электрический двигатель
Мощность	3000Вт
Привод	Непосредственный (колесо-мотор)
Шины	
Передние / задние	130/60-13, бескамерные
Давление воздуха, (при холодных шинах):	
впереди	2,0 bar
сзади	2,0–2,25 bar
Тормозная система	
Впереди / сзади	Одинарный дисковый тормоз
Тормозная жидкость:	DOT 3/4
Электрическая система	
Тип батареи	Свинцово-кремниевая 48В/40Ач
Срок службы	5 лет

Электрическая схема



Положение о гарантии

1. Общие положения

На проданное транспортное средство (далее ТС) устанавливается гарантийный срок эксплуатации в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента продажи. Продавец обязуется, что во время гарантийного периода все детали, узлы и агрегаты, неисправные в результате производственного дефекта или брака материала, будут бесплатно отремонтированы или заменены.

Гарантия не распространяется:

- 1.1 На детали и системы электродвигателя, вышедшие из строя в результате, воздействия воды, длительной работы на предельных режимах.
- 1.2 На детали и системы электродвигателя, подвергающиеся износу, зависящему от:
 - состояния узлов и деталей, обеспечивающих безаварийную работу двигателя и других агрегатов, которые должны быть проверены при периодических осмотрах, предусмотренных данным Руководством по эксплуатации;
 - интенсивности условий эксплуатации и стиля вождения владельца ТС;
 - несоблюдения правил, указанных в Руководстве по эксплуатации, нарушения условий Договора купли-продажи.
- 1.3 На тормозные колодки, шины колес, трубки, шланги, амортизаторы, сиденье, аккумулятор, резинометаллические соединения, зеркала, педали и рычаги, багажник и его крепления, диски колес, элементы защиты днища — вышедшие из строя в результате износа.
- 1.4 На расходные детали и материалы (лампочки, светодиоды, предохранители, тормозную жидкость, консистентные смазки).
- 1.5 На ТС, на котором был заменен спидометр, или показания километража невозможно прочитать, или показания были скорректированы (при отсутствии отметки в Руководстве по эксплуатации).
- 1.6 На ТС, которые подвергались ремонту вне специализированной сервисной станции, или выполнены не квалифицированно.
- 1.7 На любые повреждения пластмассовых, стеклянных конструкций ТС, а также деталей из бумаги и материи, резиновых ковриков.
- 1.8 На последствия от воздействия на ТС внешних факторов, таких, как хранение ТС в несоответствующих условиях, ударов камней, промышленных выбросов, смолистых осадков деревьев, соли, града, шторма, молний, стихийных бедствий или других природных и экологических явлений, а также акта вандализма и других неконтролируемых действий.
- 1.9 На ТС, в конструкцию которого были внесены не согласованные с Продавцом изменения, либо изменен VIN номер.

- 1.10 На повреждения ТС в результате аварии, если они произошли не в результате технических неисправностей.
- 1.11 На ТС, используемые в спортивных соревнованиях, в коммерческих целях, а также вышедшие из строя в результате перегрузки.
- 1.12 На ТС, не прошедшие очередное техническое обслуживание (периодичность см. в Руководстве по эксплуатации).
- 1.13 На любые дефекты ТС, подвергающиеся устранению регулировкой (балансировка колес, регулировка рулевого управления, прокачка тормозной системы, регулировка направления световых пучков фар и т.п.)
- 1.14 На слабые посторонние звуки, шумы, вибрации ТС, которые не влияют на характеристики и работоспособность.
- 1.15 На детали и системы, вышедшие из строя в результате нормального износа.
- 1.16 При использовании неоригинальных запасных частей
Устранение недостатков, которые возникли по перечисленным причинам, оплачиваются владельцем. Не подлежат возмещению затраты, произведенные владельцем, связанные с поломкой ТС, на:
 - техническую помощь;
 - эвакуацию и транспортировку ТС;
 - компенсацию причиненных неудобств и коммерческих потерь;
 - аренду и покупку другой техники.

2. Порядок реализации гарантийных обязательств

Для рассмотрения претензии Покупателю необходимо прибыть с транспортным средством на станцию технического обслуживания, которая уполномочена Продавцом выполнять гарантийное обслуживание приобретенного ТС. Предварительно необходимо записаться у мастера станции по телефону. Устранение недостатков, возникших по вине завода-изготовителя, при наличии на складе Продавца необходимых запасных частей, производится в разумный срок, не превышающий десяти дней, а при отсутствии таковых — в срок, не превышающий тридцати дней.

Продавец _____/_____/

Покупатель _____/_____/

Сервисный лист

Владелец _____

Модель _____ VIN _____ № двигателя _____

Наименование предприятия продавца _____

_____ Печать Дата _____

Талоны обязательного технического обслуживания

Сервис 500 км	Сервис 2 000 км	Сервис 4 000 км	Сервис 8 000 км
Обслуживание выполнено после пробега _____ км	Обслуживание выполнено после пробега _____ км	Обслуживание выполнено после пробега _____ км	Обслуживание выполнено после пробега _____ км
Штамп предприятия проводившего ТО	Штамп предприятия проводившего ТО	Штамп предприятия проводившего ТО	Штамп предприятия проводившего ТО
Дата _____	Дата _____	Дата _____	Дата _____
Подпись _____	Подпись _____	Подпись _____	Подпись _____

Талоны технического обслуживания

Техническое обслуживание выполнено после пробега _____ км	Техническое обслуживание выполнено после пробега _____ км	Техническое обслуживание выполнено после пробега _____ км	Техническое обслуживание выполнено после пробега _____ км
Штамп предприятия проводившего ТО	Штамп предприятия проводившего ТО	Штамп предприятия, проводившего ТО	Штамп предприятия, проводившего ТО
Дата _____	Дата _____	Дата _____	Дата _____
Подпись _____	Подпись _____	Подпись _____	Подпись _____

Отметка о замене спидометра _____

Гарантийный талон

Выдается покупателю транспортного средства

Данные продавца транспортного средства

Название компании:	
Адрес:	
Телефон:	Дата продажи:

Данные покупателя транспортного средства

Ф.И.О.	Возраст
Адрес:	
Телефон:	

Данные о транспортном средстве

Модель:	
VIN	№ двигателя:

Покупатель подтверждает, что продавец:

- передал покупателю транспортное средство и Руководство по эксплуатации;
 - разъяснил покупателю условия положения о гарантии, сроки и значение необходимого планового обслуживания.
 - провел инструкцию по технике безопасного использования и правилам управления транспортного средства
- Претензий к внешнему виду транспортного средства покупатель не имеет.

Подпись Покупателя

Дата «___» _____ 20__ г.

Подпись Продавца

Штамп торгующей
организации

* Гарантийный талон заполняется Продавцом

Гарантийный талон

Остается у продавца транспортного средства.

Данные продавца транспортного средства

Название компании:	
Адрес:	
Телефон:	Дата продажи:

Данные покупателя транспортного средства

Ф.И.О.	Возраст
Адрес:	
Телефон:	

Данные о транспортном средстве

Модель:		
VIN		№ двигателя:

Покупатель подтверждает, что продавец:

- передал покупателю транспортное средство и Руководство по эксплуатации;
 - разъяснил покупателю условия положения о гарантии, сроки и значение необходимого планового обслуживания.
 - провел инструкцию по технике безопасного использования и правилам управления транспортного средства
- Претензий к внешнему виду транспортного средства покупатель не имеет.

Подпись Покупателя

Дата «___» _____ 20__ г.

Подпись Продавца

Штамп торгующей
организации

* Гарантийный талон заполняется Продавцом

Регистрационная карта

Возвращается дистрибьютору

Данные продавца транспортного средства

Название компании:	
Адрес:	
Телефон:	Дата продажи:

Данные покупателя транспортного средства

Ф.И.О.	Возраст
Адрес:	
Телефон:	

Данные о транспортном средстве

Модель:		
VIN		№ двигателя:

Покупатель подтверждает, что продавец:

- передал покупателю транспортное средство и Руководство по эксплуатации;
 - разъяснил покупателю условия положения о гарантии, сроки и значение необходимого планового обслуживания.
 - провел инструкцию по технике безопасного использования и правилам управления транспортного средства
- Претензий к внешнему виду транспортного средства покупатель не имеет.

Подпись Покупателя

Подпись Продавца

Дата «___» _____ 20__ г.

Штамп торгующей
организации

* Регистрационная карта заполняется Продавцом

Настоящим, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., я, гражданин (Ф.И.О.) _____ даю согласие продавцу _____

на обработку моих персональных данных, указанных мною в настоящем документе в целях постановки транспортного средства на гарантию. Обработка персональных данных осуществляется продавцом на бумажном или электронном носителе с использованием и без использования средств в автоматизации. Согласие действует в течение гарантийного срока на транспортное средство. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных мне известен.

Подпись _____ / _____ /

Дата « _____ » _____ 20 _____ г.
